



## Приказ

№ 2

«09» января 2024г.

### **Об утверждении порядка работы**

В целях совершенствования работы ООО «Региональный реабилитационный центр» в 2024г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок организации медицинской реабилитации взрослых в ООО «Региональный реабилитационный центр»
  3. Утвердить Правила внутреннего распорядка для персонала ООО «Региональный реабилитационный центр» (далее Центр) и пациентов
- Приложение 1
4. Утвердить Порядок направления на госпитализацию в Центре
  5. Утвердить Порядок поступления пациентов в стационар
  6. Утвердить Порядок оказания платных услуг в Центре

1. ООО «Региональный реабилитационный центр» (далее Центр) оказывает медицинскую помощь взрослому населению Российской Федерации согласно Программе государственных гарантий, за счет средств ОМС по профилю «Медицинская реабилитация пациентов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и периферической нервной системы» (4 и 3 балла по ШРМ)

В Центре проводится второй и третий этап медицинской реабилитации

В структуре Центра предусмотрены:

- палаты круглосуточного и дневного пребывания
- физиотерапевтическое отделение;
- кабинеты лечебного массажа;
- зал механотерапии (аппараты ARTROMOT для активной разработки суставов (плечевой, локтевой, коленный, тазобедренный, голеностопный);
- зал для индивидуальных и групповых занятий лечебной физкультурой;
- кабинет иглорефлексотерапии;
- тренажерный зал.



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**  
ИНН: 2635254192      ОГРН: 1222600008872  
355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

1.1. Специализированная медицинская помощь в Центре предоставляется по направлению лечащего врача медицинской организации Ставропольского края (врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), невролога, травматолога-ортопеда при наличии выписки из амбулаторной карты (форма 027у) и направления (форма 057у), а также результатов обследования, приведенных ниже.

1.2. Госпитализация пациентов в Центр осуществляется в плановом порядке в соответствии с профилем заболевания пациента, при условии стабильности общесоматического состояния пациента, вне обострения хронических заболеваний, без наличия острой хирургической патологии, а также наличия перспективы восстановления функций (реабилитационного потенциала), когда риск развития осложнений не превышает перспективу восстановления функций (реабилитационный потенциал), а также при отсутствии противопоказаний к проведению отдельных методов медицинской реабилитации.

1.3. Второй этап медицинской реабилитации осуществляется в ранний и/или поздний восстановительный период течения заболеваний или травмы, в период последствий и/или остаточных проявлений заболевания и травм, пациентам, имеющим значения ШРМ 4 и 3 балла в условиях круглосуточного стационара мультидисциплинарной реабилитационной командой Центра. Составляется индивидуальный план реабилитации, включающий массаж, иглорефлексотерапию, инновационные методики в области физиотерапии, занятия ЛФК под контролем инструкторов ЛФК, механотерапию, медикаментозную терапию. После завершения курса медицинской реабилитации пациенту выдается выписка из медицинской карты стационарного больного с указанием клинического диагноза заболевания, реабилитационного диагноза, сведений о реабилитационном потенциале, выдаются рекомендации о необходимости проведения следующего этапа медицинской реабилитации с учетом показателей ШРМ.

1.4. Третий этап медицинской реабилитации осуществляется в поздний восстановительный период течения заболеваний или травмы, в период последствий и/или остаточных проявлений заболевания и травм пациентам, имеющим значения ШРМ 2 и 3 балла в условиях дневного стационара мультидисциплинарной реабилитационной командой Центра. Составляется индивидуальный план реабилитации, включающий массаж, иглорефлексотерапию, инновационные методики в области физиотерапии, занятия ЛФК под контролем инструкторов ЛФК, механотерапию, медикаментозную терапию. После завершения курса медицинской реабилитации пациенту выдается выписка из медицинской карты стационарного больного с указанием клинического диагноза заболевания, реабилитационного диагноза, сведений о реабилитационном потенциале,



# Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

---

выдаются рекомендации о необходимости проведения следующего этапа медицинской реабилитации с учетом показателей ШРМ.

## 2. Правила внутреннего распорядка Центра:

### 2.1. Правила внутреннего распорядка для персонала Центра:

#### 2.1.1. Для сотрудников Центра определить режим работы с пациентами:

- врач-специалист понедельник-пятница

8.00-10.00- госпитализация пациентов

11.00-12.00- врачебный обход

12.00-14.00- работа с медицинской документацией

- дежурный врач с 16.00-08.00 понедельник-пятница, в выходные и праздничные дни с 08.00-08.00

- процедурный кабинет круглосуточно,

- физиотерапевтический кабинет с 8.00-18.00 - в 2 смены понедельник - пятница, в субботу с 08.00-14.00,

- кабинеты массажа и ЛФК с 8.00-18.00 - в 2 смены понедельник - пятница, в субботу с 08.00-14.00

- административный и хозяйственный персонал - с 8-00 до 16.00 понедельник-пятница

#### 2.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей:

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее – Правила) Центра являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов в Центре в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

2.2.1. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц (родственников пациентов, лиц их сопровождающих, осуществляющих уход, и иных посетителей), обратившихся в Центр, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2.3.1. В Центре действует пропускной режим.

2.3.2. В помещениях Центра осуществляется видеонаблюдение и видеозапись.

2.3.4. Данные Правила размещены на информационном стенде в холле, на официальном сайте Центра (реабилитация 26.рф).

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей указаны в Приложении 1 к настоящему Приказу

## 3. Порядок направления на госпитализацию в Центр:

3.1. Порядок направления на госпитализацию в Центр разработан на основании Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**  
ИНН: 2635254192      ОГРН: 1222600008872  
355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

31.07.2020г. № 788 н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации взрослых» и Приказа Министерства здравоохранения Ставропольского края от 16.09.2020г. № 01/05-1133 «О совершенствовании оказания медицинской помощи по профилю «медицинская реабилитация» взрослому населению Ставропольского края.

**3.2. Показания для госпитализации в Центр на реабилитацию:**

**3.2.1. Заболевания периферической нервной системы:**

- поражения нервов, нервных корешков и сплетений, консервативное лечение (в восстановительном периоде - в первые 6 месяцев от начала заболевания);
- после оперативных вмешательств на нервах в позднем восстановительном периоде (на 3-4 месяц после операции), и/или в резидуальном периоде (с 3-4 месяцев до 2-3 лет после операции).

**Критерий отбора на реабилитацию:**

- сохранение способности к самообслуживанию;
- отсутствие грубых когнитивных расстройств и выраженного психоорганического синдрома;
- степень общего самочувствия (результатам визуальной аналоговой шкалы – ВАШ не более 7 баллов);
- степень бытовой активности (функциональная независимость) по шкале Бартел более 90 баллов;
- по модифицированной шкале Рэнкина не более 4-х баллов.

**3.2.2. Заболевания костно-мышечной системы, системные поражения соединительной ткани, воспалительные артропатии, спондилопатии, состояния после эндопротезирования суставов, последствия травм верхних и нижних конечностей, хронический болевой синдромом, обусловленный посттравматическими изменениями опорно-двигательного аппарата.**

**Критерии отбора на реабилитацию с заболеваниями костно-мышечной системы, системными поражениями соединительной ткани, воспалительными артропатиями, спондилопатиями.**

- отсутствие клинико-лабораторной признаков активности воспалительного процесса системного заболевания;

- состояние пациента по шкале ВАШ (болевой синдром) (не более 7 б.);

- суммарное время выполнения теста «Встань и иди» (не более 30 сек.);

**3.3. При поступлении пациент должен иметь при себе:**

- действующий страховой полис ОМС и документ, удостоверяющий личность (паспорт);

- направление на госпитализацию (форма 057у);

- выписку из амбулаторной карты (форма 027у);

- листок нетрудоспособности (при его наличии);



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**  
ИНН: 2635254192      ОГРН: 1222600008872  
355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

- 
- результаты обследования: общий анализ крови, общий анализ мочи (не более 1 месяца давности).
  - флюорография или обзорная рентгенография грудной клетки (не более 1 года давности);
  - ЭКГ (лента с описанием, не более 2-недельной давности);
  - заключение терапевта об отсутствии противопоказаний для физиотерапевтического лечения и других реабилитационных процедур – (не более 1 месяца давности);
  - для пациентов с ортопедическими заболеваниями, последствиями травм, с заболеваниями периферической нервной системы и перенесших острое нарушение мозгового кровообращения: рентгенограммы и/или МРТ, и/или КТ (снимки с описанием, не более 1 года), дуплексное сканирование вен нижних конечностей (не более 3 месяцев);
  - женщинам – заключение акушера-гинеколога (не более 1 года давности).  
Мужчинам старше 55 лет – заключение уролога (не более 1 года давности).

**3.4. Противопоказания для госпитализации:**

- Сердечная недостаточность II Б–III ст., с фракцией выброса ниже 40 %;
- Стенокардия III–IV функционального класса, ранняя постинфарктная стенокардия.
- Тяжелые нарушения сердечного ритма и проводимости (пароксизмы тахиаритмии чаще 2 раз в месяц, полиморфная и спаренная экстрасистолия, АВ блокада 2–3 степени, полная блокада сердца).
- Рецидивирующее течение инфаркта миокарда (ИМ).
- Хроническая аневризма или аневризма аорты с сердечной недостаточностью выше I стадии.
- Острый перикардит, миокардит
- Стойкая, с высокими цифрами, артериальная гипертензия.
- Заболевания легких с дыхательной недостаточностью более ДН1.
- Наличие показаний к проведению оксигенотерапии.
- Почечная недостаточность выше 2 стадии.
- Злокачественные новообразования и болезни крови.
- Выраженные общий и церебральный атеросклероз.
- Все соматические заболевания в острой стадии и хронические в стадии обострения или декомпенсации.
- Инфекционные заболевания (включая гнойные процессы и венерические заболевания) в острой или заразной формах.
- Обширные трофические нарушения и пролежни, требующие хирургического лечения.
- Все формы туберкулеза в активной стадии.
- Психические заболевания, слабоумие, эпилепсия с частыми припадками, изменения личности.



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**  
ИНН: 2635254192      ОГРН: 1222600008872  
355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

- 
- Выраженные когнитивные нарушения, деменция.
  - Кахексия любого происхождения
  - Все виды наркомании и алкоголизма.
  - Сахарный диабет декомпенсированный и тяжелого течения.
  - Кровотечения различного происхождения (часто повторяющиеся и обильные).
    - Острые флеботромбозы любой локализации.
    - Болезнь Паркинсона
    - Беременность
    - Пациенты, не имеющие перспективы восстановления функций (реабилитационного потенциала),
      - Пациенты с минимальным уровнем физических, умственных, психических способностей, нуждающиеся в постоянном уходе и посторонней помощи.

Заболевания, состояния (группы заболеваний или состояний), при которых показана медицинская реабилитация указаны в Приложении 2 настоящего Приказа

**4. Порядок поступления пациентов в стационары Центра:**

4.1. Плановая госпитализация пациентов осуществляется в соответствии с приказом Центра «О порядке плановой госпитализации», размещенном на официальном сайте Центра.

4.2. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из медицинской карты стационарного (амбулаторного) больного.

4.3. На госпитализируемого пациента заводят медицинскую карту стационарного больного, их вещи принимают на хранение по описи на склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу.

4.4. После ознакомления с Правилами внутреннего распорядка и режимом пребывания в стационаре пациент ставит личную подпись в медицинской карте стационарного больного.

**5. Порядок оказания платных услуг**

5.1. Перечень платных медицинских и прочих услуг, оказываемых населению, а также порядок и условия их предоставления определяются приказом Центра № 41/1 от 28.09.2023 г «Об изменении прейскуранта», приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 02.04.2014



**Общество с ограниченной ответственностью  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

---

№ 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края», а также законодательством Российской Федерации.

5.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется калькуляцией с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.3. Информация о перечне услуг, оказываемых в стационаре, а также порядок и условия их предоставления размещены:

на информационном стенде в холле регистратуры;

на информационных стенах отделений;

на официальном сайте Центра Реабилитация26.рф

5.4. Предоставление платных услуг оформляется договором, сметой и актом выполненных работ. Расчеты с пациентами за оказание платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых аппаратов с выдачей кассового чека.

5.5. Оплата услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

5.6. Сообщить обо всех случаях вымогательства денежных средств или иного вознаграждения можно по телефону Горячей линии главного врача 8-988-119-44-94

6. Главному врачу Центра ознакомить с Приказом все сотрудников

7. Контроль за исполнением Приказа оставляю за собой

Генеральный директор

В.Ш. Пашаян

Исполнитель  
Харченко Т.В.



Приложение 1  
к приказу от 09 января 2024 года № 2

**Правила внутреннего распорядка  
для пациентов и посетителей  
ООО «РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

**I. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее - Правила) ООО «РРЦ» (далее – Центр) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов в Центре в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

1.2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц (родственников пациентов, лиц их сопровождающих, осуществляющих уход, и иных посетителей), обратившихся в Центр, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. В Центре действует пропускной режим.

1.4. В помещениях Центра осуществляется видеонаблюдение и видеозапись.

1.5. Данные Правила размещены на информационном стенде в холле, на официальном сайте Центра (реабилитация 26.рф).

**II. Права пациента**

Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 13, 19, 20, 21, 22, 84) пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение персонала;
- выбор врача, медицинской организации;
- медицинскую помощь в гарантированном объеме в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации;
- получение платных медицинских услуг, предоставляемых по его желанию при оказании медицинской помощи и платных услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи;



## Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами РФ;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- пациент, или его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписку из медицинских документов и знакомиться с оригиналами медицинской документации, отражающие состояние здоровья пациента в соответствии с установленными правилами;
- обращение непосредственно к главному врачу, заместителям главного врача или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав пациента;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителей, предоставление условий для проведения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, не допуская нарушения внутреннего распорядка медицинской организации;
- запись своей благодарности в книгу благодарностей; претензии, заявления и предложения, в жалобную книгу, которая хранится у старшей медицинской сестры отделения;
- приём от посетителей продуктов питания, рекомендованных лечащим врачом, хранение их в специально выделенном холодильнике;
- прогулки на территории Центра с предварительного уведомления лечащего (дежурного врача) или постовой медицинской сестры.

### III. Обязанности пациента

Согласно статье 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**  
ИНН: 2635254192      ОГРН: 1222600008872  
355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

---

лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент обязан:

- информировать своего лечащего врача об имеющихся сопутствующих заболеваниях, назначениях специалистов других лечебных учреждений, проявлений аллергических реакций;
- ознакомиться с намеченным лечащим врачом планом лечения и обследования;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство или свой отказ от медицинского вмешательства;
- соблюдать настоящие Правила, а также режим, предписанный лечащим врачом;
  - точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом диагностические и лечебные процедуры, не допускать прием лекарственных препаратов по своему усмотрению;
  - своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменениях своего состояния здоровья, переносимости назначенного лечения;
  - незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о появлении признаков инфекционных заболеваний (повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.)
  - во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палате;
  - уточнить у врача о необходимости соблюдения диеты на период лечения. Лечебное питание является одним из методов комплексной терапии. Несоблюдение рекомендованной диеты может негативно сказаться на эффективности проводимого лечения.
  - соблюдать, установленный в Центре режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон, процедуры и т.д.);
  - принимать пищу в столовой в установленное распорядком время. В палатах разрешено принимать пищу только тяжелобольным и только по распоряжению лечащего врача.
  - получать от посетителей продукты питания только согласно разрешенному списку или по разрешению лечащего врача, хранить их в специально выделенном холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки;
  - уходя из отделения на прогулку, информировать лечащего (дежурного) врача или постовую медицинскую сестру.



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**  
ИНН: 2635254192      ОГРН: 1222600008872  
355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

Факт отсутствия пациента в отделении без предупреждения является грубым нарушением внутреннего распорядка и основанием для его выписки из стационара;

- вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам, находящимся на лечении. Не создавать конфликтные ситуации, отрицательно влияющие на результаты лечения. Уважительно относится к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо - к другим пациентам;

- если по состоянию здоровья лечащий врач не запретил - самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;

- бережно относиться к имуществу отделения, Центра (мебель, оборудование, инвентарь), соблюдать чистоту и порядок, одежду и белье хранить в чистоте. Пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала);

- принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина;

- соблюдать тишину в палатах и коридорах;

- строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно и часто мыть руки;

- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, столовая, коридор, место для посетителей);

Администрация Центра убедительно просит:

- экономно расходовать воду и электроэнергию. Перед сном и перед уходом из палаты выключать свет и электроприборы;

- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему отделением, покинуть помещение согласно указаниям медперсонала;

- сообщать медицинскому персоналу обо всех оставленных без присмотра предметах;

- не приглашать в Центр случайных знакомых;

- не доверять конфиденциальную информацию о себе посторонним лицам;

- не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на вас в момент госпитализации; все это при первой же возможности лучше вернуть родственникам.



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

---

За ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет!

**IV. Пациенту запрещается**

- покидать отделение без уведомления лечащего (дежурного) врача или постовой медицинской сестры. Самовольный уход пациента из отделения расценивается как отказ от медицинской помощи!

при нарушении пациентом назначенного лечебно-охранительного режима лечащий (дежурный) врач вносит запись в историю болезни и оформляет выписку из отделения пациента в течение 2 часов с момента обнаружения факта отсутствия в отделении, вне зависимости от времени суток. При отсутствии пациента более 2 часов врач обязан объявить пациента в розыск через полицию.

- принимать посетителей в палате после 19.00 часов;
- хранить в палате скоропортящиеся продукты, легковоспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества;
- выносить из столовой продукты питания и посуду; хранить продукты питания вне холодильника;
- нарушать, назначенный лечащим врачом лечебный и диетический режим;
- самостоятельно, без назначения лечащего врача, принимать лекарственные средства;
- во время госпитализации самостоятельно/самовольно, не согласуя с лечащим врачом/заведующим отделением, посещать других специалистов, какие-либо лечебные кабинеты и иные лечебные учреждения;
- употреблять спиртные напитки наркотические средства психотропные и токсические вещества;
- курить в помещениях и на территории Центра;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверьми, создавать неудобства другим пациентам;
- пользоваться в палате электроприборами, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру без согласия заведующего отделением;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться без разрешения медицинского персонала служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места, бросать марлю, вату, бумагу и другие предметы личной гигиены в унитазы, раковины;
- ходить в верхней одежде в помещениях отделения;



# Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

---

за порчу мебели, оборудования и иного имущества пациент несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством!

при необходимости, случае грубого нарушения Правил пациентами, медицинским персоналом может быть вызвана служба охраны Центра.

за грубое и систематическое нарушение (два и более раза) настоящих Правил, лечебных назначений и распоряжений лечащего (дежурного) врача, администрации, курение в помещениях и на территории Центра, пациенты подлежат выписке из Центра, с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

## V. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов

5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами Центра.

5.2. Информация должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

5.3. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

5.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.5. Пациент вправе указать персональные данные лица, которому врач вправе передавать информацию, составляющую врачебную тайну, в информированном согласии на обработку персональных данных либо оформить доверенность на право получения информации, составляющей врачебную тайну.

5.6. Информация может быть выдана в виде копии записей из карты стационарного больного.

5.7. Пациент, либо его законный представитель вправе знакомиться с оригиналами медицинской документации, отражающие состояние здоровья пациента, в соответствии с установленными законодательными актами правилами.



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**  
ИНН: 2635254192      ОГРН: 1222600008872  
355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

**VII. Порядок поступления пациентов в стационар**

6.1. Прием пациентов, поступающих на стационарное лечение в плановом порядке, осуществляется на ресепшене Центра.

6.2. Плановая госпитализация пациентов осуществляется в соответствии с приказом Центра «О порядке плановой госпитализации», размещенном на официальном сайте Центра.

6.3. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, документ, удостоверяющий личность, выписку из медицинской карты стационарного (амбулаторного) больного.

6.4. Лечащим врачом производится осмотр пациента на наличие педикулеза, инфекционных и гнойничковых заболеваний. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.

6.5. После ознакомления с Правила внутреннего распорядка для пациентов и режимом пребывания в стационаре пациент ставит личную подпись в медицинской карте стационарного больного.

6.6. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и делает запись в журнале отказов от госпитализации о причинах отказа и принятых мерах. Пациентом подписывается отказ от госпитализации.

**VIII. Порядок оказания платных услуг**

7.1. Перечень платных медицинских и прочих услуг, оказываемых населению, а также порядок и условия их предоставления определяются приказом ООО «РРЦ» № 41/1 от 28.09.2023 года «Об изменении Прейскуранта», приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 02.04.2014 № 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края», а также законодательством Российской Федерации.

7.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется калькуляцией с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.3. Информация о перечне услуг, оказываемых в стационаре, а также порядок и условия их предоставления размещены:

на информационном стенде в холле регистратуры;

на информационных стенах отделений;

на официальном сайте Центра Реабилитация26.рф

7.4. Предоставление платных услуг оформляется договором, сметой и актом выполненных работ. Расчеты с пациентами за оказание платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых аппаратов с выдачей кассового чека.



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**  
ИНН: 2635254192      ОГРН: 1222600008872  
355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

7.5. Оплата услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

7.6. Сообщить обо всех случаях вымогательства денежных средств или иного вознаграждения можно по телефону Горячей линии главного врача 8-988-119-44-94

**VIII. Распорядок дня для пациентов круглосуточного стационара:**

6.00- 7.00 - Подъем, измерение температуры, артериального давления,

Гигиенические процедуры

8.30. – 9.00. - Завтрак

10.00 -11.00 – Прием пациентов врачам по всем интересующим вопросам; выдача документов (выписки, рекомендации, листки нетрудоспособности, справки)

11.00 - 12.00 – Врачебный обход (пациент должен находиться в палате!)

13.00 - 14.00 - Обед

14.00 - 16.00 - Тихий час

16.00 - 18.00 – Посещения пациентов родственниками

17.00 - 18.00 – Ужин

19.00 – 19.30 – Второй ужин

19.00-20.00-Отдых

20.00 - 20.30 – Вечерний обход

20.00-22.00 – Гигиенические процедуры, сон.

С возможными изменениями в распорядке дня, пациентов ознакомят в отделение.

**IX. Порядок посещения пациентов**

9.1 Посещение пациентов в стационарных отделениях разрешено 1 раза в день:

с 16.00 до 18.00 часов.

9.2. Пропуск в отделения осуществляется в установленные данным Порядком часы, по документам, удостоверяющим личность;

9.4. В соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача России от 24 декабря 2020 года N 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" посетители в верхней одежде и без сменной обуви в отделения не допускаются;



**Общество с ограниченной ответственностью  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, д.12в, пом.3

---

9.5. Количество посетителей к одному пациенту одновременно не более 2 человек.

9.6. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

9.7. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с посетителями краткую беседу о необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний;

9.8. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Халат, маску, шапочку посетителям Центр не предоставляет. Посетители должны позаботиться об этом самостоятельно;

9.9. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены;

9.10. Запрещается вести фото-, аудио- и видеосъемку по моральным и этическим соображениям;

9.11. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются;

9.12. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам;

9.13. Не разрешается посещать пациентов посетителям в возрасте до 14 лет;

9.14. Одновременно разрешается находиться в палате отделения не более двух посетителей, вне зависимости от того, кого они посещают, и не более двух посетителей в день к одному пациенту. Продолжительность посещения в палате не должна превышать 15 минут (за исключением особых случаев по разрешению лечащего врача);

9.15. Просвещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (внутривенных инфузий);

9.16. Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа;

9.17. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016 года) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в палате (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи). В случае нарушения внутреннего распорядка Центра, лечащий врач имеет право выписать пациента за нарушение режима!